



Die Topinambur
Manufaktur
Geschmack der ankommt...

Suche... 



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Start > Allgemeine Geschäftsbedingungen Und Kundeninformationen



Die Topinambur
Manufaktur
Geschmack der ankommt...

Telefon: 08381/405404

Telefax: 08381/405755

E-Mail: info@topinambur-manufaktur.de

Web: www.topinambur-manufaktur.de

USt-ID: DE 308160846

Die Topinambur Manufaktur

Inh. Dipl.-Ing. (FH) Georg Lindl

Riedhirsch 190

D-88178 Heimenkirch / Allgäu

1. Zustandekommen des Vertrages

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, Durchlaufen des Bestellprozesses und durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ im abschließenden Schritt des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu erkennen und mithilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist, und stellt keine Auftragsannahme dar.



Wir sind berechtigt, Ihre Bestellung innerhalb von 1 Werktag nach Eingang durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt und kein Kaufvertrag kommt zustande.

Hiervon abweichend gilt: Wenn Sie im Bestellprozess eine Online-Zahlungsweise oder eine Vorkasse-Zahlungsweise wählen, erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlung auslösen.

2. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext (Ihre Bestellung) wird gespeichert. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf www.topinambur-manufaktur.de einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

3. Technische Schritte zum Vertragsschluss

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen, seinen Inhalt einsehen, korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die gewählten Waren kaufen möchten, klicken Sie auf „Zur Kasse“. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, der Auswahl der Zahlungsart und der Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen oder durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler können Sie in der abschließenden Zusammenfassung erkennen und vor dem Absenden korrigieren.

4. Lieferung

Das Pflanzgut, die Lebensmittel bzw. die Ware wird per Post oder Paketdienst an die angegebene Lieferadresse geschickt. Die Lieferung erfolgt gegen die auf der Internetseite angegebenen Verpackungs- und Versandkosten, die vorab eingesehen werden können. Ist die Ware

unverschuldeterweise nicht verfügbar, werden Sie unverzüglich darüber informiert und eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen erstattet.

Die Lieferzeit ist der jeweiligen Artikelbeschreibung zu entnehmen. Fallen in die Lieferzeit Sonn- und Feiertage, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

5. Zahlungsbedingungen

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- **PayPal** (Kreditkarte, Rechnungskauf, Sepa Lastschrift)
- **Apple pay/Google pay**
- **Kreditkarte** (Visa, Mastercard)
- **Rechnungskauf**
- **Vorkasse / Überweisung**

Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen können auf der Internetseite vorab eingesehen werden. Eventuell erforderliche Mahnungen werden mit 5,- € berechnet. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Für Pflanzgut (Knollen, Topfpflanzen) kann keine Keim-, Anwachs- und Wuchsgarantie gegeben werden. Das Pflanzgut wird ausschließlich zu Zierzwecken verkauft. Die Ware wird vor dem Versand ordnungsgemäß verpackt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Pflanzgut lebendig ist und auf unterschiedliche Umweltbedingungen reagiert. Die Geschmacks- und Sortenbeschreibungen basieren auf vorhandenen Erfahrungswerten und dienen nur zu Vergleichszwecken. In Abhängigkeit von Entwicklungsfaktoren wie Klima, Witterung und Pflanzzeit kann die Pflanzenentwicklung variieren.

Der Käufer darf Pflanzgut ohne Zustimmung des Sortenschutzinhabers nicht erwerbsmäßig vermehren oder verändern.

Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen. Wir sind von Mo-Fr 9-16 Uhr telefonisch erreichbar sowie rund um die Uhr per E-Mail.

7. Wesentliche Merkmale der Waren

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen in unserem Onlineangebot.

8. Verpackungsregister

Wir sind unter der Registrierungsnummer **DE3176934239988** im Verpackungsregister LUCID registriert.

9. Streitschlichtung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Mitgliedschaft Internetsiegel

Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

Prüfungskriterien: <http://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

Schlichtungsstelle:

<http://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit Absenden Ihrer Bestellung verbindlich.